

SAM T. ELLIS

Pointe Claire, Québec, Canada H1H 1H1

Cellulaire 514-555-1234 ☎ Courriel samtellis@careerprocana.ca ☎ LinkedIn linkedin.com/ininfosamtellis



DIRIGEANT EN DÉVELOPPEMENT DE LOGICIEL ET DE TI, PERFORMANCE EXCEPTIONNELLE

Direction d'équipes Conception de logiciels Élaboration d'applications Résolution de problèmes Satisfaction de la clientèle

Professionnel doué d'aptitudes diverses avec une expérience hors du commun en gestion des TI. Sa réputation est reconnue pour l'élaboration et la conception réussies d'applications pratiques. Son expertise couvre le cycle entier de développement de logiciels (SDLC) dans les environnements essentiels à la mission. Bon communicateur ayant la capacité de transmettre des informations techniques en termes faciles à comprendre. Doué pour résoudre les problèmes, il apporte des solutions durables aux problèmes complexes en découvrant la cause fondamentale. Dirigeant collaboratif ayant la passion de l'excellence technique, il sait composer et rendre les équipes autonomes. Disponibilité pour les déplacements.

Accomplissements confirmés dans les domaines suivants :

- | | | |
|-----------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| ■ Direction et création d'équipes | ■ Gestion de projet | ■ Sécurité et reprise après sinistre |
| ■ Gestion du budget | ■ Analyse de systèmes de gestion | ■ Diagnostic de pannes techniques |
| ■ Pratiques et directives | ■ Exigences de l'utilisateur | ■ Administration du réseau |
| ■ Documentation technique | ■ Programmation orientée objet | ■ Gestion de téléphonie |

COMPÉTENCES TECHNIQUES

<i>Systèmes d'exploitation</i>	Windows 95-2011, XP, NT et 7/8/10
<i>Langages de programmation</i>	C#.Net, Delphi, VB, VBA, XML, SQL et C++
<i>Création de pages Web</i>	HTML, ASP, ASP.Net, FrontPage et MS SourceSafe
<i>Banques de données</i>	SQL Server et MS Access
<i>Internet</i>	MS Outlook, Internet Explorer et Netscape
<i>Applications de bureau</i>	Microsoft Office Suite (Word, Excel, PowerPoint et Project) et Visio
<i>Téléphonie</i>	Commutateurs Nortel et PBX

TRACÉ DE CARRIÈRE

ABC Technology, Montréal, Québec

2005-présent

Prestataire de services avec 100 employés dans 2 centres d'appels, traitant jusqu'à 150 000 demandes d'indemnité d'assurance par an.

Cadre dirigeant des TI (2017-présent)

Dirigeant TI (2006-2017)

Développeur de logiciel intermédiaire (2005-2006)

Promotion pour superviser les opérations complètes des TI, développement de logiciels, réseautique et téléphonie, relevant directement du Président. Formation, conseil et supervision d'une équipe de 4 employés techniques. Création et gestion d'un budget des dépenses en capital de 90 000 \$. Élaboration du plan de mise en oeuvre et de stratégies technologiques. Recommandation de solutions pour les initiatives commerciales et les innovations technologiques. Gestion des relations et des contrats fournisseurs. Responsabilité de la disponibilité du système à 99,9 %.

- Direction d'un projet de reconstruction de logiciel indispensable de 2 millions de dollars en tant qu'Architecte en chef et mise en oeuvre réussie des conceptions orientées d'objets, des formes de conception et des meilleures pratiques de Microsoft dans ce projet d'un an.
- Conception et création de stratégies d'amélioration du réseau et supervision d'une mise à niveau de 150 000 \$, permettant à l'entreprise de se développer avec une solution plus rapide, solide et évolutive.



TRACÉ DE CARRIÈRE (SUITE)

ABC Technology (suite)

- Restructuration et mise en oeuvre d'une procédure officielle de sauvegarde et de restauration des données, réduisant ainsi les frais d'administration de 75 % tout en améliorant l'accès aux données.
- Recherche, mise en oeuvre et administration de la protection antivirus de l'entreprise entière, tout en maintenant le record « sans virus » pendant 4 ans.
- Facilitation d'un changement de langage de programmation de l'entreprise, de Delphi à C#.net et formation de tout le personnel technique, améliorant considérablement la productivité du département.
- Conception et mise en oeuvre de plusieurs systèmes opérationnels y compris un système de suivi d'inventaire, de suivi d'emploi du temps des employés et un logiciel d'ordonnancement de sauvegarde.
- Mise en place d'un grand nombre de meilleures pratiques, de normes et de standards dans le département, améliorant la productivité des développeurs de logiciels tout en maintenant l'uniformité de programmation.
- Crédit et conception du site intranet de l'entreprise, donnant accès au partage de l'information et augmentant ainsi la productivité.

XYZ Télégestion (à présent Services ABC), Milton, Ontario

2003-2005

Entreprise de taille moyenne de logiciels en télégestion avec 100 employés dans deux bureaux au Canada.

Développeur de logiciel (2003-2005)

Vérificateur AQ (2003)

Promotion pour développer plusieurs applications liées aux produits de logiciels de l'entreprise, relevant du directeur TI. Création et maintenance de plans de vérification structurés et de procédures d'installation. Organisation des efforts d'assurance qualité des développeurs de tierce partie, documentation des problèmes, suggestions d'amélioration et réparation d'anomalies.

- Travail en coopération avec les développeurs impartis, s'assurant de manière efficace du suivi des directives de l'entreprise et de la portée du projet.
- Réparation des anomalies des applications en Delphi et C++ et conduite de l'examen du code par des pairs, ayant pour résultat une meilleure qualité finale.
- Assistance proactive des programmeurs avec les problèmes de développement de la technologie, permettant au département d'atteindre et de dépasser les attentes de l'entreprise.

ÉDUCATION

Humber College, Etobicoke, Ontario, 2004

Diplôme en programmation informatique, obtenu avec distinction

DÉVELOPPEMENTS PROFESSIONNELS

Learning Tree International, Toronto, Ontario, 2006

Compétences en gestion pour le professionnel en TI

Planification de reprise après sinistre pour l'entreprise